

Platform voor Onderwijs Opvoeding en Ontwikkeling, gevestigd aan Slunterweg 15, 6712 BS Ede, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze **privacyverklaring**.

#### **Contactgegevens:**

<https://ikzoekhulpvoormijnkind.nl>

Slunterweg 15,

6712 BS Ede

+31 6 5192 7537

Joke Wiersma - van Oostveen is de Functionaris Gegevensbescherming van Platform voor Onderwijs Opvoeding en Ontwikkeling Hij/zij is te bereiken via [joke.wiersma@leerlingbegeleidingbennekom.nl](mailto:joke.wiersma@leerlingbegeleidingbennekom.nl)

#### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Platform voor Onderwijs Opvoeding en Ontwikkeling verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

#### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens over een minderjarige verzameld hebben, neem dan contact met ons op via [joke.wiersma@leerlingbegeleidingbennekom.nl](mailto:joke.wiersma@leerlingbegeleidingbennekom.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

#### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Platform voor Onderwijs Opvoeding en Ontwikkeling verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

#### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Platform voor Onderwijs Opvoeding en Ontwikkeling neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Platform voor Onderwijs Opvoeding en Ontwikkeling) tussen zit.

#### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Platform voor Onderwijs Opvoeding en Ontwikkeling bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens	Bewaartermijn: 1 jaar	Reden: verwijzen naar juiste hulp binnen Platform
Personalia	Bewaartermijn: 1 jaar	Reden: verwijzen naar juiste hulp binnen Platform
Adres	Bewaartermijn: 1 jaar	Reden: verwijzen naar juiste hulp binnen Platform
Telefoonnummer	Bewaartermijn: 1 jaar	Reden: verwijzen naar juiste hulp binnen Platform
E-mailadres	Bewaartermijn: 1 jaar	Reden: verwijzen naar juiste hulp binnen Platform

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Platform voor Onderwijs Opvoeding en Ontwikkeling verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Platform voor Onderwijs Opvoeding en Ontwikkeling blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Platform voor Onderwijs Opvoeding en Ontwikkeling gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Platform voor Onderwijs Opvoeding en Ontwikkeling en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van u waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [joke.wiersma@leerlingbegeleidingbennekom.nl](mailto:joke.wiersma@leerlingbegeleidingbennekom.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en

Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Platform voor Onderwijs Opvoeding en Ontwikkeling wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Platform voor Onderwijs Opvoeding en Ontwikkeling neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [joke.wiersma@leerlingbegeleidingbennekom.nl](mailto:joke.wiersma@leerlingbegeleidingbennekom.nl)